

## 教學卓越架構(TEF)評鑑指標資料來源簡介

數據處校務研究中心 葉昱佐

上期我們介紹了教學卓越架構(Teaching Excellence Framework, TEF)的發展背景、獎項分級、評量指標以及應用方向(<http://ir.tmu.edu.tw/images/article/29.pdf>)，讓大家對於 TEF 有初步的認識。本期接續針對 TEF 評鑑之指標資料來源進行介紹。

TEF評鑑分為「核心」(core)、「個別」(split)以及「補充」(supplementary)等三類指標(metrics)，其中核心指標為所有學校必填，分為「教學品質」、「學習環境」、「學生學習成果」三個品質面向，包含學生對教學、評量與學術支持的滿意度、學生輟學率與就業情形等核心指標資訊(如下表)，以瞭解學校的品質與表現。

英國教學卓越架構之核心指標

品質面向	核心指標	資料來源
教學品質	課程與教學	NSS-修習課程的教學情形
	評量及回饋	NSS-評量及回饋
學習環境	學術支持	NSS-學術支持
	輟學率	HESA-繼續在學生之統計
學生學習成果	繼續進修或就業	DLHE-就業/繼續就學之統計
	高技能之繼續進修或就業	DLHE-高技能就業/繼續就學之統計

資料來源：Department for Education (2016: 18).

資料來源方面，TEF評鑑使用英國全國收集之資料庫數據，以衡量高等教育提供者在以下領域的表現：

1. 學生滿意度(Student satisfaction)：藉由學生在全國學生調查(NSS)之答覆情形來衡量學生對於課程教學、評量回饋以及學術支持之同意程度。
2. 輟學/續學率(Continuation)：學生每年持續進行其學業之比率，由高等教育統計局(HESA)收集其學生之個人化數據。

3. 就業成果(Employment outcomes)：根據學生於高等教育畢業生流向調查(DLHE)回答其畢業後流向情形。

以下便針對「全國學生調查」(National Student Survey, NSS)、「高等教育統計局」(Higher Education Statistics Agency, HESA)統計資料，以及其出版物「高等教育畢業生流向調查」(Destinations of Leavers from Higher Education, DLHE)等資料進行說明。

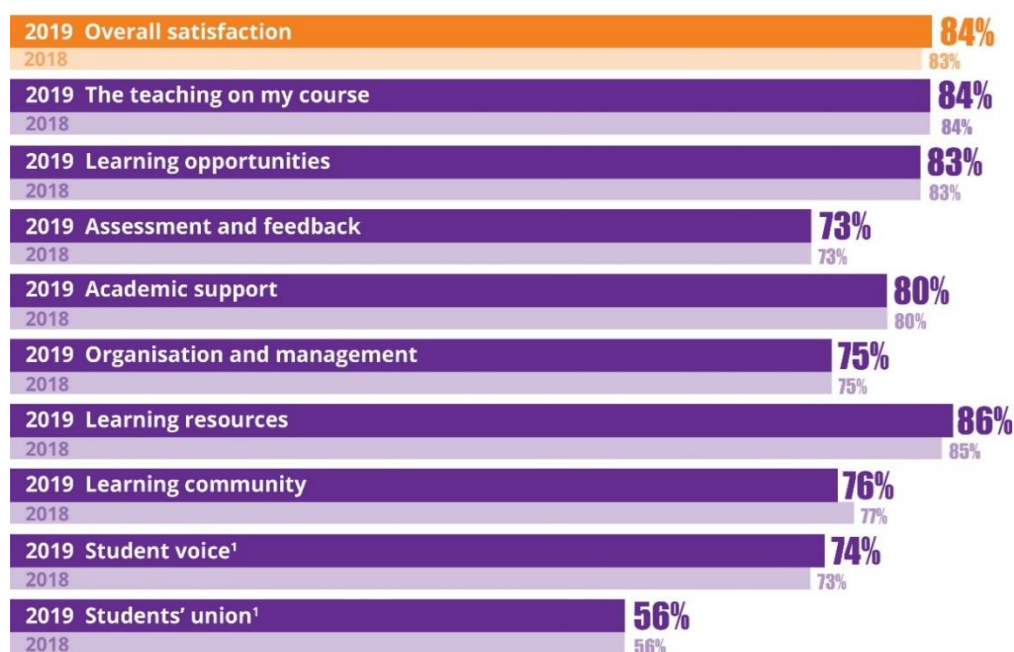
### **全國學生調查(The National Student Survey, NSS)**

NSS是世界上最大的學生調查之一，於2005年成立，每年進行一次調查，目前由學生辦公室(Office for students, OfS)代表英國相關資助監管機構(包含北愛爾蘭經濟部(Department for the Economy, DfE)、威爾斯高等教育撥款委員會(Higher Education Funding Council for Wales, HEFCW)與蘇格蘭高等教育撥款委員會(Scottish Funding Council, SFC))管理。每年英國約有400多家大學與學院參加調查，截至目前約有400萬學生完成調查。藉由收集學生對課程品質的意見，為潛在的大學/學院學生與高等教育提供者提供相關資訊，包含提供潛在學生選擇的資訊、提供支持大學與學院改善學生經驗的數據，並可支持公共責任制度，以建立高品質的學習經驗。

目前NSS核心問題共有27項題目(如附件一)，2017年改版至今為使用相同題目，包含課程教學、學習機會、評量及回饋、學術支持、組織與管理、學習社群、學生的聲音以及整體滿意度等9大類題目。下圖為2019年NSS調查結果，圖中呈現作答者填答「絕對同意(Definitely agree)」或「大多同意(Mostly agree)」之比例，可發現2019年英國學生對於學習資源(86%)、整體滿意度(84%)以及課程教學(84%)構面給予較高的正面評價(比例解讀為：選擇Definitely agree或Mostly agree的比例)，較2018年高。

# 2019 National Student Survey

Percentage of respondents who gave the two most positive answers ('definitely' or 'mostly' agree) on:



<sup>1</sup> The data for the 'student voice' scale does not include responses to Q26 on the students' union, which is reported separately in this chart.

資料來源：Office for Students(2020). National Student Survey - NSS.

## 高等教育統計局(Higher Education Statistics Agency, HESA)

HESA為英國的數據機構，協助政府機構收集、確認與傳播英國高等教育相關數據，以支持高等教育提供者與數據使用者提交、處理與瞭解數據，許多數據並以開放數據形式發佈。

HESA也是根據2017年英國公布「高等教育與研究法(Higher Education and Research Act)」中指定的英國數據機構，並與學生辦公室(Office for Students, OfS)具有法定關係。

開放資料方面，HESA發佈英國高等教育領域相關數據，包含學生、教職員、畢業生、財政、商業與社群互動、地產管理等類別，並可進行高等教育提供者之跨領域績效指標之數據呈現與比較。

以HESA在2020年1月中發佈之統計公報為例，我們可以檢視英國全國之高等教育新生入學情形，如圖1a。主要發現有：

1. 隨著其他等同學士學歷資格(包含以職業導向課程為主之國家高級文憑(Higher National Diploma, HND)(二年學制，完成後銜接一般學士第三年課程)、國家高級證書(Higher National Certificate, HNC)(一年學制，完成後銜接一般學士第二年課程)，以及高等教育文憑(Higher Education Diploma, DipHE)(部分學校開設之二年或三年學制，二年制者學生畢業後申請一般大學可認可所學課程，三年制課程則多為工業界職業學生)等，但排除一般學士教育)入學人數持續下降，一般學士教育仍為最受歡迎之高等教育類型。
2. 近年來，教學型碩士課程之新生人數有增加趨勢。在2017/18與2018/19兩年中，其增長趨勢主要為非歐盟(non-EU)學生入學人數有增加趨勢。

### 高等教育畢業生流向調查(Destinations of Leavers from Higher Education, DLHE)

首次DLHE調查始於1994年(1994/95年度)，為HESA協助進行之調查之一，主要調查學生離開高等教育機構後的活動資訊。該調查填寫期間為第一年的8月1日至第二年的7月31日止，例如，2016/2017年度的DLHE調查為針對2016年8月1日至2017年7月31日期間完成該高等教育學習計畫者作答。

該調查在學生畢業後約6個月，進行相關數據的收集，包含：離校者流向的資訊(例如學習、工作或是兩者皆是)。如離校者為就業狀態，則調查其工作領域、行業、職業類型、工作區域以及收入等資訊。該調查數據亦可與學生紀錄進行串接，以根據學生的屬性(如性別、科系領域與學歷資格)分析其流向情形。

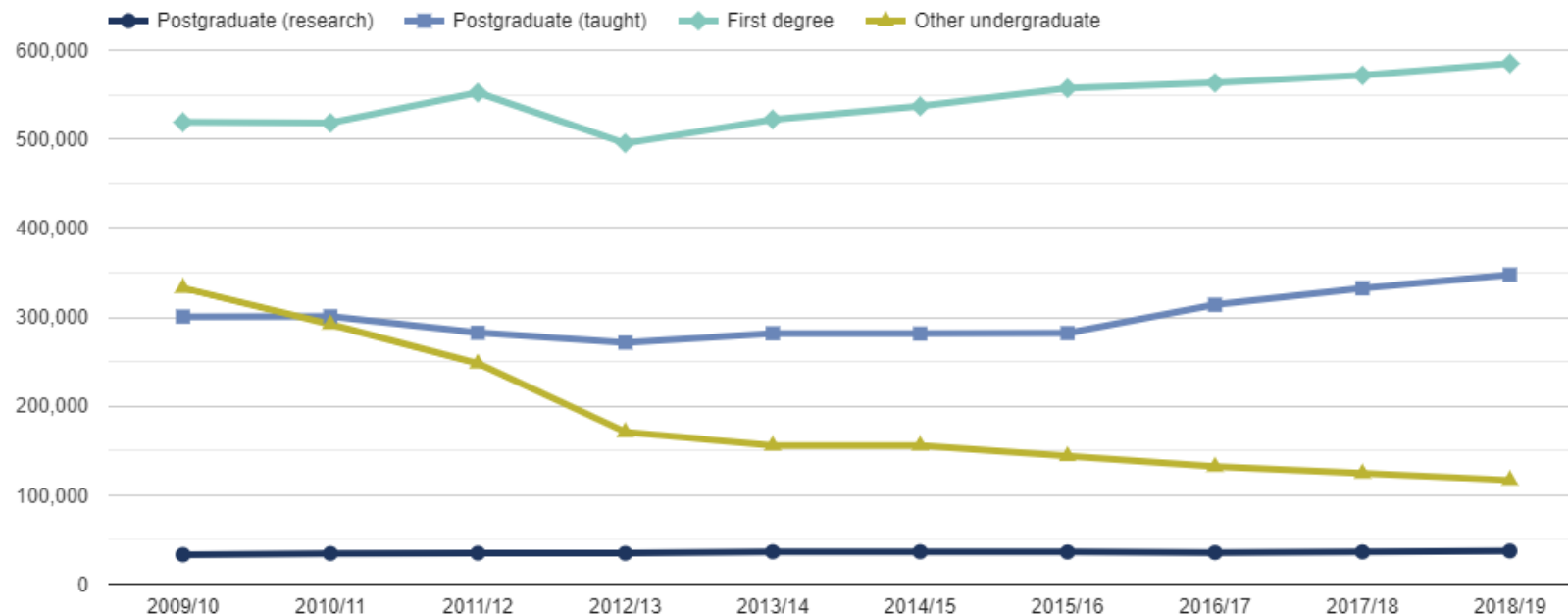
2016/17年度之問卷題目包含：基本資料、就業狀態、未來學習、訓練或研究、整體高等教育經驗等面向，詳細問卷內容可參考以下網址：

<https://www.hesa.ac.uk/collection/c16018/questionnaires>。

圖1a：依學制別劃分之第一年高等教育學生入學率(包含完成其他高教提供者指定課程者)

Figure 1a - First year higher education (HE) student enrolments (including on alternative provider designated courses) by level of study

Academic years 2009/10 to 2018/19



備註：postgraduate(research)：教學型碩士；postgraduate(taught)：研究型碩士；first degree：學士教育(bachelor's degree)；other undergraduate：其他等同學士學歷課程(排除一般學士教育)

資料來源：HESA(2020). Higher Education Student Statistics: UK, 2018/19.

2018年底起，該調查將由HESA負責之畢業生成果調查(Graduate Outcomes Survey)取代原有之DLHE調查。與原調查不同的地方在於，DLHE調查為針對畢業後半年後之動向進行調查，畢業生成果調查為針對2017年8月之後在英國完成高等教育課程之所有畢業生在畢業後15個月參加調查。此外，並加入整體幸福感題項(包含對現在生活的滿意程度、覺得自己一生中做的事情值得的程度、昨天開心的程度、整體而言昨天的焦慮情形)，以較完整、且較能確實瞭解畢業生較長時間之流向。第一次的畢業生成果調查結果，預計於2020年春季發布。

## 結語

藉由全國性學生調查與資料庫數據之收集，不僅可減少與資料收集過程之偏差，全國性調查亦有相當的信效度，可做為相關評鑑之佐證資料參考，減少人力負荷，而不影響機構的運作，維持教學品質。期透過以上介紹，提供高等教育機構教學品質之評估參考，如各校皆採用相同工具進行品質評量，亦可進行校際間之比較，作為校務政策發展之參考依據。

## 資料來源

1. 楊瑩(2017)。英國政府推動「教學卓越架構」與「研究卓越架構」政策對英國大學之影響。科技部研究報告(MOST 105-2410- H-032-060)。
2. 劉秀曦(2018)。大學系所評鑑停辦之後：英國教學評鑑改革對我國的啟示。國家教育研究院國際教育訊息電子報，175。取自  
[https://epaper.naer.edu.tw/upfiles/edm\\_175\\_3084\\_pdf\\_0.pdf](https://epaper.naer.edu.tw/upfiles/edm_175_3084_pdf_0.pdf)
3. Department for Education (2016). Teaching excellence framework: Year 2 specification.
4. Department for Education(2017). Teaching Excellence and Student Outcomes Framework Specification.
5. HESA(2016). Introduction. Retrieved from  
<https://www.hesa.ac.uk/collection/c16018/introduction> (February 5, 2020)
6. HESA(2017). Destinations of Leavers from Higher Education record 2016/17. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/data-and-analysis/publications/destinations-2016-17> (February 5, 2020)

7. HESA(2018). Introduction - Destinations of Leavers 2016/17. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/data-and-analysis/publications/destinations-2016-17/introduction> (February 5, 2020)
8. HESA(2020). About HESA. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/about?from=box> (February 5, 2020)
9. HESA(2020). Definitions: Students. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/support/definitions/students> (February 5, 2020)
10. HESA(2020). Graduate Outcomes. Retrieved from <https://www.graduateoutcomes.ac.uk/> (February 5, 2020)
11. HESA(2020). Graduate Outcomes. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/innovation/outcomes> (February 5, 2020)
12. HESA(2020). Higher Education Student Statistics: UK, 2018/19. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/news/16-01-2020/sb255-higher-education-student-statistics> (February 5, 2020)
13. HESA(2020). Open data and official statistics. Retrieved from <https://www.hesa.ac.uk/data-and-analysis> (February 5, 2020)
14. National Student Survey(2020). About the NSS. Retrieved from <https://www.thestudentsurvey.com/about.php> (February 5, 2020)
15. National Student Survey(2020). Core Questionnaire - National Student Survey 2020
16. Office for Students(2019). TEF Year Four metrics and contextual data-Office for Students.
17. Office for Students(2020). TEF data. Retrieved from <https://www.officeforstudents.org.uk/advice-and-guidance/teaching/tef-data/> (February 5, 2020)
18. Office for Students(2020). National Student Survey - NSS. Retrieved from <https://www.officeforstudents.org.uk/advice-and-guidance/student-information-and-data/national-student-survey-nss/> (February 5, 2020)
19. Seeta Bhardwa(2019). What is the TEF? Results of the teaching excellence framework 2019. Retrieved from <https://www.timeshighereducation.com/student/blogs/what-tef-results-teaching-excellence-framework-2019> (February 5, 2020)

## 附件一、2020 年「全國學生調查」(National Student Survey, NSS)核心問題

<b>The teaching on my course 修習課程的教學情形</b>
1. Staff are good at explaining things 教師善於解釋事物
2. Staff have made the subject interesting 教師使得主題變有趣
3. The course is intellectually stimulating 課程是啟發思維的
4. My course has challenged me to achieve my best work 我的課程給我挑戰以取得最好的成績
<b>Learning opportunities 學習機會</b>
5. My course has provided me with opportunities to explore ideas or concepts in depth 我的課程提供我深入探索思想或觀念的機會
6. My course has provided me with opportunities to bring information and ideas together from different topics 我的課程提供我將不同主題的資訊與思想融合在一起的機會
7. My course has provided me with opportunities to apply what I have learnt 我的課程為我提供應用所學知識的機會
<b>Assessment and feedback 評量及回饋</b>
8. The criteria used in marking have been clear in advance 評分所用的標準在事先已相當明確
9. Marking and assessment has been fair 評分與評估是公平的
10. Feedback on my work has been timely 對我工作的回饋很即時
11. I have received helpful comments on my work 我已收到對我工作有幫助的評論
<b>Academic support 學術支持</b>
12. I have been able to contact staff when I needed to 我可以在需要時聯繫教師
13. I have received sufficient advice and guidance in relation to my course 我已收到與課程有關的足夠建議與指導
14. Good advice was available when I needed to make study choices on my course 當我需要在課程做出學習選擇時，可以提供很好的建議
<b>Organisation and management 組織與管理</b>
15. The course is well organized and is running smoothly 課程安排合理且執行順利
16. The timetable works effectively for me 時間表對我是有效的
17. Any changes in the course or teaching have been communicated effectively 課程或教學中的任何改變均可有效傳達
<b>Learning resources 學習資源</b>
18. The IT resources and facilities provided have supported my learning well IT 資源與設施為我的學習提供良好支持
19. The library resources (e.g. books, online services and learning spaces) have supported my learning well 圖書館資源(例如書籍、線上服務與學習空間)為我的學習提供良好支持



20. I have been able to access course-specific resources (e.g. equipment, facilities, software, collections) when I needed to 當我需要時，我可以利用特定課程的資源(例如設備、設施、軟體與館藏)
<b>Learning community 學習社群</b>
21. I feel part of a community of staff and students 我感覺自己是由師生組成社群的一部分
22. I have had the right opportunities to work with other students as part of my course 在課程中，我有適當的機會與其他學生一起工作
<b>Student voice 學生的聲音</b>
23. I have had the right opportunities to provide feedback on my course 我有適當的機會在自己的課程提供回饋
24. Staff value students' views and opinions about the course 教師重視學生對課程的看法和意見
25. It is clear how students' feedback on the course has been acted on 學生對課程回饋後之處理方式是很清楚的
26. The students' union (association or guild) effectively represents students' academic interests 學生會(協會)有效地代表學生的學術興趣
<b>Overall satisfaction 整體滿意度</b>
27. Overall, I am satisfied with the quality of the course 整體而言，我對課程的品質感到滿意

資料來源：National Student Survey(2020). Core Questionnaire - National Student Survey 2020  
 註：學生以下列選項回答問題：5. Definitely agree絕對同意；4. Mostly agree大多同意；3. Neither agree nor disagree既不同意也不反對；2. Mostly disagree大多不同意；1. Definitely disagree絕對不同意；N/A Not applicable不適用